**ДОГОВОР**

**об оказании услуги № \_\_**

г.Пермь «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года

Благотворительный фонд «Социальная деревня «СВЕТЛАЯ» для людей с ограниченными возможностями здоровья», именуемый в дальнейшем «Сопровождающий», в лице Директора Калиной Светланы Анатольевны, действующей

действующий на основании Устава, с одной стороны, и *ФИО*, *дд.мм.гг*. г.р., именуемый в дальнейшем «Сопровождаемый», паспорт *серия номер* выдан *дд.мм.гг*. г. отелом УФМС России по Пермскому краю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. Перми, проживающий по адресу: г.Пермь, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_, кв.\_\_, с другой стороны, (далее – при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – договор), в целях эффективного оказания услуги «Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями»» (далее – Сопровождаемое проживание) и обеспечения нормализации жизни людей с инвалидностью в обычной социальной среде, о нижеследующем:

**I. Предмет договора и основные понятия**

* 1. Предметом договора является организация совместной деятельности Сопровождающего и Сопровождаемого, направленной на решение следующих основных задач:
* предоставление человеку с инвалидностью услуг по Сопровождаемому проживанию для достижения им максимально возможной нормализации жизнедеятельности и самостоятельности в решении жизненных задач в обычном социальном окружении;
* обеспечение необходимого ухода и поддержки Сопровождаемого;
* организация и обеспечение процесса проживания Сопровождаемого в отдельном жилом помещении, находящемся в собственности Сопровождаемого (его законного представителя) или предоставленного ему на условиях аренды/найма, либо в жилом помещении, находящемся в собственности/аренде Сопровождающего;
* развития уважительного отношения общества к людям с инвалидностью.
  1. Основные понятия договора:
     1. Сопровождаемое проживание – комплекс услуг, предоставляемый на дому лицам с интеллектуальными и (или) нарушениями психического здоровья, направленный   
        на поддержку их максимально возможной самостоятельности в решении бытовых, социально-коммуникативных, досуговых задач в местах обычного проживания  
         с целью их включения в активную жизнь местного сообщества;
     2. Сопровождающий – организация, предоставляющая услуги  
         по Сопровождаемому проживанию.
     3. Сопровождаемый – получатель услуги по Сопровождаемому проживанию, участник процесса сопровождения.

**II. Права и обязанности Сопровождающего**

1. В своей деятельности Сопровождающий руководствуется законодательством Российской Федерации, Пермского края.
2. Сопровождающий обязуется обеспечить:
3. условия, необходимые для безопасности жизни и здоровья Сопровождаемого;
4. формирование навыков общения и самообслуживания, ориентации   
   в окружающем мире, доступных хозяйственно-бытовых навыков, обеспечение необходимого ухода и поддержки Сопровождаемого;
5. удовлетворение потребности в эмоционально-личностном общении;
6. защиту достоинства Сопровождаемого;
7. уважение прав Сопровождаемого и его Законного представителя;
8. сохранение конфиденциальности полученных сведений о Сопровождаемом,   
   в том числе информации о его диагнозе, истории семьи и семейных взаимоотношениях.
9. Сопровождающий берет на себя следующие обязательства:
   * 1. прием на работу и подготовку персонала для предоставления качественных социальных услуг Сопровождаемому;
     2. установление, согласованных с Законным представителем, правил   
        и распорядка проживания Сопровождаемого;
     3. организация работы специалистов, предоставляющих социальные услуги  
         по Сопровождаемому проживанию Сопровождаемого в частности:

* планирование, организация и предоставление услуг Сопровождаемому  
   в соответствии с его индивидуальными особенностями;
* оказание помощи Сопровождаемому в ведении учета расходов на питание, коммунальные платежи, услуги связи, хозяйственные материалы и других расходов;
* ведение необходимой документации, отражающей процесс Сопровождаемого проживания;
* предоставление информации по вопросам предоставления услуг Сопровождаемому;
* предоставление ежемесячной финансовой отчетности о расходах, произведенных из средств Сопровождаемого на проживание.
  1. Сопровождающий имеет право:
* запрашивать необходимые документы и информацию у Законного представителя о Сопровождаемом;
* предлагать Сопровождаемому участвовать  
   в различных мероприятиях, реализуемых в рамках государственной услуги;
* оказывать дополнительную помощь Сопровождаемому, направленную   
  на нормализацию его жизни и повышение ее качества;
* вносить предложения для повышения качества услуг, предоставляемых Сопровождаемому и эффективного оказания государственной услуги.

**III. Права и обязанности Сопровождаемого**

* 1. Сопровождаемый обязан соблюдать установленный распорядок проживания:
     1. Сопровождаемый участвует в осуществлении хозяйственно-бытовых дел   
        и в мероприятиях, направленных на развитие у него/нее самостоятельности   
        в самообслуживании, бытовой, досуговой и прочей деятельности;
     2. в случае болезни Сопровождаемого ему может быть обеспечено круглосуточное сопровождение на дому, а также необходимая помощь в привлечении медицинских специалистов, а также, по необходимости, сопровождение на прием к врачу в поликлинику или в больницу.
  2. Сопровождаемый обязан соблюдать установленные Сопровождаемым правила проживания.
  3. Сопровождаемый за счет собственных финансовых средств самостоятельно и/или с помощью сопровождающего персонала оплачивает затраты, связанные   
     с проживанием в квартире, в частности: расходы на питание, коммунальные платежи, расходные материалы (моющие, чистящие средства, индивидуальные средства гигиены   
     и др.), одежду и другой мягкий инвентарь.
  4. Сопровождаемый имеет право на:
     1. защиту прав и достоинства Сопровождающего;
     2. получение качественных услуг по Сопровождаемому проживанию   
        в квартире в необходимом объеме для процесса нормализации его жизни;
     3. помощь в развитии навыков самостоятельного проживания;
     4. сопровождение при получении медицинских, юридических и других услуг;
     5. принятие решения о месте жительства.

**IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

* 1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, рассчитывается в зависимости от количества услуг, предоставленных в месяц в соответствии со Стандартом предоставления услуги «Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями» (Приложение 2 к настоящему договору).
  2. Сопровождаемый осуществляет ежемесячную оплату оказанных социальных услуг в соответствии с актом сдачи-приемки оказанных услуг (приложение №1 к договору) не позднее 1 числа месяца, следующего за месяцем их оказания безналичным расчетом. Оплата в безналичном порядке производится на счет, указанный в разделе VI настоящего договора.

**V. Ответственность сторон и сроки действия договора**

7.1. Стороны договора несут ответственность за соблюдение договора, который  
 не может ограничивать установленные законодательством Российской Федерации права  
 и обязанности сторон.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1.по желанию Сопровождаемого, не менее чем за один месяц до его расторжения.

7.2.2. Сопровождающим в случае грубого нарушения договора другими Сторонами.

7.2.3. Настоящий договор действует со дня его подписания в течение всего периода оказания услуги.

**VI. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сопровождающий**  Благотворительный фонд «Социальная деревня «СВЕТЛАЯ» для людей с ограниченными возможностями»  Почтовый адрес: 614033, г. Пермь, ул. Новосибирская, 13-151  E-mail: [svetlay-derevnya@yandex.ru](mailto:svetlay-derevnya@yandex.ru);  Тел. +79824376321,  ИНН 5903091880, КПП 590401001  р/с 40703810149090010653, БИК 042202603 Волго-Вятский банк ПАО «Сбербанк России»  к/с 30101810900000000603  Директор Фонда | **Сопровождаемый**  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **Сопровождаемый**  Шаршова Елизавета Александровна, 28.01.1999 г.р.,  паспорт 5713 003393 выдан ОУФМС России по Пермскому краю в Мотовилихинском районе гор.Перми, 06.03.2013 г., код подразделения 590-006,  адрес места жительства: г.Пермь, ул. Красновишерская, д.39, кв.7 |  | **Сопровождаемый (Законный представитель)**  Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика  Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика  Адрес Заказчика  Банковские реквизиты Заказчика:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика  Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика  Адрес законного представителя Заказчика |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ С.А.Калина/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО / |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.А.Шаршова/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Фамилия, инициалы) (личная подпись) |

Приложение №1 к договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**АКТ**

**сдачи-приемки оказанных услуг по договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Сопровождаемый \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(ФИО)**

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Наименование оказываемых услуг | Дата оказания услуги | | | | | | | | | | | | | Количество услуг (раз) | Тариф на оказание 1 услуги, руб. | Стоимость услуги, руб. |
| 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги предоставлены в указанном объеме полностью и в срок  (подпись Сопровождаемого/Законного представителя) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Сумма оплаты услуг Сопровождаемым/(руб.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата оплаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты платежного документа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №2 к договору от \_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_

**СТАНДАРТ**

**предоставления услуги «Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями»**

**1. Периодическое сопровождаемое проживание:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки оказания социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Тариф на оказание 1 услуги (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | | Иные необходимые для предоставления услуги положения |
| 1. Социально-бытовые услуги: | | | | | | |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения | Включает в себя:  - совместное и своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены, литературы за счет средств получателей социальных услуг;  - своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | 6 раз в месяц - 75 мин. за одно посещение | 4084,88 | 56,73 | Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности.  По приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |  |
| 1.2 | Приготовление пищи, кормление, мытье посуды | Включает в себя помощь в приготовлении пищи, а также отработку практических навыков приготовления (разогревания) пищи, мытье посуды | 60 мин. ежедневно | 49701,81 | 136,17 | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |  |
| 1.3 | Уборка жилых помещений | Включает в себя помощь в уборке жилых помещений, а также отработку практических навыков влажной уборки жилых помещений, уборки санузлов (туалет, ванная комната) | 1 раз в неделю - 40 мин. за одно посещение | 4721,12 | 90,79 | Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и средств бытовой химии получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |  |
| 1.4 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Включает в себя помощь в оплате за коммунальные услуги и услуги связи, а также отработку практических навыков пользования электронными терминалами и картами.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | 1 раз месяц - 20 мин. | 181,51 | 15,13 | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением конфиденциальности и своевременности исполнения за счет средств получателя социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |  |
| 1.5 | Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг | Включает в себя отработку практических навыков планирования времени с целью соблюдения распорядка дня, трудовой и (или) учебной дисциплины.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | Ежедневно - не менее 60 мин. | 16567,26 | 45,39 | Призвана способствовать улучшению интеграции в общество, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками распределения времени | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |  |
| 2. Социально-трудовые услуги: | | | | | | |
| 2.1 | Оказание получателю социальных услуг помощи в трудоустройстве | Предусматривает:  - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки:  - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | До 4 раз в год - 60 мин. за одно посещение | 181,56 | 45,39 | Предусматривает наличие информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |  |
| 2.2 | Организация помощи в получении образования получателями социальных услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей | Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | 2 раза в год - 30 мин. за одно посещение | 45,40 | 22,70 | Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об образовательных учреждениях, обучающих лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов и лиц, страдающих психическими заболеваниями | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |  |
| 2.3 | Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации | Предусматривает проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателей социальных услуг.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | 2 раза в год - 30 мин. за одно посещение | 45,40 | 22,70 | Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, лиц, страдающих психическими заболеваниями | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |  |
| 3. Социально-правовые услуги: | | | | | | | | |
| 3.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг | Предусматривает:  - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;  - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;  - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы | 1 раз в год - 90 мин. | 204,25 | 204,25 | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:  уважительное и гуманное отношение;  выбор поставщика социальных услуг;  получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;  отказ от предоставления социальных услуг;  конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;  защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке | |
| 4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности: | | | | | | | | | |
| 4.1 | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Включает в себя отработку практических навыков использования технических средств реабилитации и средств реабилитации.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | 1 раз в неделю - 30 мин. за одно посещение мин. ежедневно | 1180,43 | 22,70 | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |  | |
| 4.2 | Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Включает в себя отработку практических навыков:  - приготовления (разогревания) пищи;  - влажной уборки жилых помещений, уборки санузлов;  - пользования бытовой техникой;  - получения и отправки корреспонденции, а также подписки на периодическую печать.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | 1 раз в неделю - 40 мин. за одно посещение | 1573,71 | 30,26 | Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и средств бытовой химии получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности |  |  | |
| 5. Социально-медицинские услуги: | | | | | | | | | |
| 5.1 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг | Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований (при необходимости) | Не более 1 раза в год - 150 мин. | 340,42 | 340,42 | Услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:  уважительное и гуманное отношение;  выбор поставщика социальных услуг;  получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;  отказ от предоставления социальных услуг;  конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;  защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке | |
| 5.2 | Содействие в организации прохождения получателями социальных услуг диспансеризации | Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение в медицинские организации (при необходимости).  Форма оказания - групповая (3 чел.) | Не более 1 раза в год - до 60 мин. | 45,40 | 45,40 | Услуга оказывается при прохождении ежегодной плановой диспансеризации | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |  | |
| 5.3 | Содействие в госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение нуждающихся в медицинские организации | Предусматривает вызов врача на дом (при необходимости); сопровождение в медицинские организации (при необходимости) | Не более 2 раз в год - до 30 мин. | 136,20 | 68,10 | Услуга оказывается при необходимости госпитализации (плановой /внеплановой) получателя социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |  | |
| 5.4 | Содействие в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации | Предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин.  Форма оказания - групповая (3 чел.) | 1 раз в год - до 60 мин. | 45,40 | 45,40 | Услуга оказывается при необходимости обеспечения техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |  | |